

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

- Politica de Confidentialitate definește modul în care colectăm, primim, stocăm și utilizăm datele dvs. personale când accesați sau interacționați cu website-ul nostru.
- Siguranța datelor tale este importantă pentru noi, dintotdeauna. Avem nevoie de date tale pentru a fi agenția de care ai nevoie: rapidă, sigură și care îți oferă exact serviciile utile pentru tine. Datele pe care ni le oferi sunt folosite pentru îmbunătățirea și prestarea serviciilor noastre, pentru îndeplinirea obligațiilor legale, pentru îndeplinirea intereselor legitime și oricând legea cere acest lucru.
- Confidențialitatea datelor tale cu caracter personal este importantă pentru noi. Acest angajament de respectare a confidențialității îți explică ce date cu caracter personal colectează **CASSIE`S TRAVEL & CONSULTING S.R.L.** de la tine, prin intermediul interacțiunilor noastre cu tine și modul în care utilizăm datele respective.;
- Este necesar să ne furnizezi datele dvs. Acestea sunt esențiale pentru a beneficia de serviciile **CASSIE`S TRAVEL & CONSULTING S.R.L.** În cazul în care nu sunteți de acord, *consecința este aceea că nu vei putea beneficia de serviciile noastre.*
- **CASSIE`S TRAVEL & CONSULTING S.R.L.** își asumă obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizezi despre dvs. și/sau un membru al familiei dumneavoastră, în vederea beneficierii de serviciile solicitate de dvs.

Datele noastre de identificare sunt următoarele: CASSIE`S TRAVEL & CONSULTING S.R.L., cu sediul social în Municipiul Brașov, Strada Carpatilor nr 24 , et.4 ap 29, județul Brașov, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Brașov, sub nr. J8/2091/2015, cod fiscal nr. RO35356796, Licența de turism: Nr. 2648 10.10.2022 , E-Mail: office@cassietravel.ro;

- **Responsabilul cu Protecția Datelor cu Caracter Personal poate fi contactat direct la adresa de email dporomania@gmail.com.**

Ce sunt datele cu caracter personal?

- Prin „date personale” se denumesc datele unice individuale, adică orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”), referitoare la nume, adresă, Cod Numeric Personal, IP sau număr de telefon.;
- Vizitatorii site-ului sunt acele persoane vizate, adică o persoană fizică identificată sau identificabilă.;

- O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.;
- Întotdeauna, când solicităm datele tale personale o să îți explicăm scopul pentru care ne sunt necesare, unde păstrăm datele tale și cine are acces la ele. Bineînțeles, te informăm oricând dorești, îți punem la dispoziție informațiile pe care le deținem despre tine și bineînțeles că le vom șterge dacă ne soliciți acest lucru.

Ce date personale colectăm și de ce le colectăm ...

- Noi, colectăm date cu caracter personal pentru a putea răspunde cu succes solicitărilor tale. Furnizezi unele din aceste date direct, de exemplu, atunci când:
 - ne scrii un mesaj prin intermediul formularului de contact;
 - in urma solicitarilor de oferte si / sau rezervari, telefonic, prin e-mail, prin completarea formularelor de contact, formularelor de cerere oferta, formulare pentru feedback, formulare pentru cererile de rezervare;
 - cand accesati site-ul nostru, unele date sunt colectate prin intermediul cookie-urilor - google analytics.

Datele cu caracter personal pe care le colectăm, în funcție de interacțiunile pe care le ai cu site-ul nostru, sunt următoarele:

- Ne poți transmite un mesaj prin intermediul oricărui formular de contact sau de comandă. Mesajul tău va fi transmis către office@cassietravel.ro Când transmiți mesajul ne oferi voluntar următoarele informații:
 - • Nume și prenume – pentru identificare
 - • Adresă de email – pentru comunicare
 - • Număr de telefon – pentru comunicare
 - Adresa de domiciliu ;
 - Serie si nr.carte identitate ;
 - Serie si nr.pasaport ;
 - CNP;
 - Data nasterii ;
 - Varsta copiilor
 - Dupa caz –Numele companiei si Nr.inregistrare TVA.

Cum sunt securizate datele dvs.:

- prin utilizarea de solutii tehnice si organizatorice precum: stocarea de informatii pe servere securizate, criptarea transferurilor de date catre si de la serverele noastre utilizand tehnologia SSL, criptarea operatiunilor de plata pe site folosind tehnologia SSL, permiterea accesului la datele dvs. personale doar cand este necesar, criptarea datelor personale, criptarea e-mailurilor, pseudonimizarea si/sau anonimizarea datelor personale.

Transferarea datelor dvs. personale in afara Spatiului Economic European:

- Va vom transfera datele personale in afara Spatiului Economic European doar daca suntem obligati sa facem acest lucru prin lege sau in vederea executarii obligatiilor contractuale fata de dvs. Atunci cand facem acest lucru, ne asiguram ca exista masuri de protectie adecvate, de exemplu: protectia datelor cu caracter personal catre partenerii din afara Uniunii Europene este reglementata prin clauze contractuale standard pentru transferul de date cu caracter personal din Comunitate catre tari terte.

Date personale sensibile

- In situatii speciale, colectam "date personale sensibile" privind sanatatea, date ale minorilor (nume, prenume, varsta, CNP, serie si numar de pasaport - furnizate de reprezentatii legali ai acestora).
- Datele personale privind sanatatea ne sunt furnizate de clienti atunci cand au cerinte speciale cu privire la serviciile de transport sau serviciile de cazare pe care le achizitioneaza (de exemplu: alergii – solicitarea unui meniu special la hotel, dizabilitati – solicitarea unui hotel cu rampa, etc).

Date transmise involuntar, atunci cand interactionezi cu website-ul nostru:

- Adresa IP – Atunci când vizitezi situl nostru, adresa IP este înregistrată. Însă noi NU folosim adresa ta de IP pentru a te identifica sau pentru a fi folosită în alte scopuri. Sistemul de operare, browserul, activitatea de navigare și alte informații despre modul în care ai interacționat cu site-ul. Putem colecta aceste informații prin folosirea cookie-urilor sau a altor tehnologii similare.;
- Datele pe care le transmiți când soliciteți asistență, conversațiile prin telefon sau sesiunile de chat (Facebook Messenger sau Whatsapp) cu reprezentanții noștri pot fi monitorizate și înregistrate.

Cookies

- Folosim doar cookie-uri pentru statistici, cookie-uri ce pot fi dezactivate direct din browser-ul tău. Cookie-urile de statistică îți ajută pe proprietarii unui site să înțeleagă modul în care vizitatorii interacționează cu site-urile prin colectarea și raportarea informațiilor în mod anonim.
- Furnizorul de servicii cu care colaborăm pentru a măsura traficul site-ului este Google Analytics.
- Aveți opțiunea de a seta browser-ul astfel încât să respingă cookie-uri, caz în care va exista un impact negativ asupra navigării pe site-ul agenției.

Care este temeiul legal pentru prelucrarea acestor date?

- Datele pe care ni le oferi voluntar (nume, prenume, telefon, adresă de email) – temeiul legal este acela de a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract (art. 6 alin. (1) lit. b din Regulamentul (UE) 679/2016).
- Folosim datele pentru a-ți emite factura fiscală, dacă este cazul.
- În privința datelor pe care le colectăm automat prin folosirea cookie-urilor sau a altor tehnologii similare, temeiul pentru prelucrare este consimțământul. Odată cu accesarea site-ului, îți dai în mod valabil consimțământul asupra prelucrării.
- De asemenea, folosim datele cu caracter personal pentru angajații noștri, în vederea derulării Contractului de Muncă.

Care este scopul colectării datelor și cum folosim informațiile tale personale

- Poți opta în legătură cu datele pe care le colectăm. Atunci când îți se solicită să furnizezi date cu caracter personal, ai dreptul să refuzi;

- Dar dacă alegi să nu furnizezi date care sunt necesare pentru a furniza un serviciu sau pentru a comunica cu noi, există posibilitatea să nu poți obține informațiile pe care le dorești (de exemplu prin transmiterea informațiilor dumneavoastră atunci când faci o rezervare pe site).
- –Numele și prenumele- Cum îți folosim numele și prenumele? - De ce?
 - Ca să putem lua legătura cu tine- Este necesar ca tu să ne furnizezi anumite date personale pentru a putea începe comunicarea în vederea încheierii unui contract.
 - Pentru a detecta și pentru a preveni fraude - Pentru a preveni folosirea datelor tale de către alți utilizatori, este necesar să îți trimitem mailuri pentru a-ți confirma identitatea.
 - Asistență pentru clienți - Folosim datele pentru a oferi servicii de relații cu clienții și servicii de asistență (detalii) fie direct, prin call center
- —Istoricul /transcriptul conversațiilor avute cu tine–Trebuie să avem o evidență asupra lucrurilor pe care ni le-ai transmis prin telefon, chat sau social media.
- - Cum folosim istoricul conversațiilor avute cu tine? - De ce?
 - Îl folosim pentru serviciul cu clienții și pentru suport-Avem nevoie de aceste date pentru a duce la bun sfârșit contractul încheiat cu tine și pentru a-ți putea oferi o experiență plăcută în interacțiunea cu departamentul de rezervări al cassitravel.ro.
 - Pentru a exemplifica angajaților situațiile întâlnite-Astfel încât, în momentul în care te contactează, o să aibă o imagine de ansamblu asupra istoricului tău și îți va putea oferi servicii personalizate/de calitate.
- -Informații despre telefon, laptop sau tabletă și despre cum folosești site-ul - Informațiile pe care ni le dai când navighezi pe site-ul nostru, inclusiv adresa IP și tipul dispozitivului. Totodată, salvăm informații despre modul în care folosești site-ul și aplicația.
- Cum folosim informațiile despre telefonul, laptopul sau tableta ta și despre cum folosești site-ul - De ce?
 - Îmbunătățim experiența ta pe site, oferindu-ți versiunea cel mai bine adaptată dispozitivului tău- Îți oferim cea mai bună experiență de cumpărături și navigare pe site posibilă.
 - Protejăm site-ul - Pentru a preveni și a detecta fraudele împotriva ta sau a site-ului nostru. Pentru a putea asigura confidențialitatea datelor.
 - Nu ești obligat/ă să ne oferi niciuna din informațiile de mai sus, însă dacă nu faci asta, s-ar putea să nu ai posibilitatea de a rezerva de pe site, iar experiența ta pe site-ul nostru poate fi influențată negativ. Alegerea îți aparține și îți respectăm decizia.

Perioada de retenție a datelor

- Nu mai mult decăt este necesar - in functie de obligatiile noastre legale (ex. pentru a mentine arhive contabile), sau in functie de orice alt temei in baza

caruia folosim informațiile (ex: consimțământ, obligații contractuale, interese legitime).

Cu cine partajăm datele cu caracter personal?

- Nu vom dezvălui informațiile tale către terțe părți, pentru a fi utilizate în propriile scopuri de marketing sau comerciale ale acestora, fără consimțământul tău. Totuși, este posibil să dezvăluim informațiile tale către următoarele entități:
 - furnizorilor de servicii hoteliere, de asigurare, de transport, turistice, pentru funcționarea afacerii (furnizori servicii telefonice, IT, e-mail, web developing, hosting, marketing, contabilitate).
 - pentru respectarea obligațiilor legale: Indicarea unor posibile acte criminale sau amenințări la adresa siguranței publice către o autoritate competentă
 - furnizarea de informații unor terțe părți, cum ar fi Google Inc., Facebook. Google colectează informații prin utilizarea Google Analytics pe website-ul nostru. Google și Facebook, utilizează aceste informații, inclusiv adresele IP și informațiile din cookie-uri, pentru mai multe scopuri, cum ar fi îmbunătățirea calității serviciilor noastre și a experienței dumneavoastră de navigare. Informațiile sunt colectate de Google și Facebook în mod anonim.
 - vom dezvălui informațiile dvs. unui cumpărător sau vânzător potențial sau real în contextul unei vânzări sau achiziții de afaceri, al unei fuziuni sau al unui eveniment similar, real sau potențial.
 - vom dezvălui minimul necesar de informații pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale pe care le avem față de dvs.
- Aceste entități sunt selectate cu o grijă deosebită pentru a ne asigura că îndeplinesc cerințele specifice în materie de protecție a datelor cu caracter personal.
- Aceste entități au o capacitate limitată de a utiliza informațiile tale în alte scopuri decât cel de a ne furniza servicii;
- În afara dezvăluirilor descrise în prezenta Politică de confidențialitate, este posibil să transmitem informațiile terților cărora consimți sau soliciți să efectuăm o asemenea dezvăluire.

Datele dvs. nu sunt vandute către parti terte.

Ce drepturi ai ca persoană vizată?

- Protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal este un drept fundamental. Articolul 8 alineatul (1) din Carta drepturilor fundamentale a Uniunii Europene („carta”) și articolul 16 alineatul (1) din

Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene (TFUE) prevăd dreptul oricărei persoane la protecția datelor cu caracter personal care o privesc.

- Drepturile persoanelor vizate privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date:
 - dreptul la informare și acces;
 - dreptul de intervenție asupra datelor;
 - dreptul la rectificare;
 - dreptul la ștergerea datelor;
 - dreptul la restricționarea prelucrării datelor;
 - dreptul la portabilitatea datelor;
 - dreptul de opoziție și procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri;
 - dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere (www.dataprotection.ro).

Contact

- **Dacă ai nevoie de orice informații legate de siteul și serviciile noastre de turism CASSIE`S TRAVEL & CONSULTING S.R.L. - ne poți contacta la adresa office@cassietravel.ro**
- **Dacă:**
 - **vrei să afli mai multe detalii despre informațiile din această pagină;**
 - **vrei să nu mai folosim informațiile pe care le avem despre tine;**
 - **vrei să îți exerciți oricare din drepturile enumerate mai sus;**
 - **sau dacă ai o plângere la adresa noastră.**
- **Te rugăm să ne scrii la adresa de email office@cassietravel.ro**
- **sau la numărul de telefon: +40 742 579 140.**